



– SCRISA DOMUS –

Política de Privacidade

Versão operacional ampliada para portal

Atualizada em 19/03/2026

SCRISA DOMUS

Proptech de Gestão Patrimonial Imobiliária

Este documento amplia e organiza o conteúdo-base atualmente usado pela plataforma, que prevê introdução LGPD, coleta, finalidade, compartilhamento, segurança, direitos do titular, retenção e canal de contato.

Base considerada: arquivo disponibilizada ao usuário.

1. Escopo

Esta Política descreve como a SCRISA DOMUS trata dados pessoais de usuários, clientes, proprietários, corretores, investidores, locatários, fornecedores, parceiros e visitantes do portal.

2. Dados coletados

Podem ser coletados nome, e-mail, telefone, WhatsApp, CPF/CNPJ, credenciais de acesso, dados cadastrais, dados patrimoniais, dados de imóvel, informações de navegação, endereço IP, dados de geolocalização por consentimento, documentos e dados transacionais.

3. Finalidades

Cadastro, autenticação, gestão de contas, captação e intermediação imobiliária, locação, investimentos, atendimento, execução de serviços, pós-venda, gestão patrimonial, prevenção a fraudes, segurança da informação, cumprimento de obrigações legais e melhoria da experiência do usuário.

4. Bases legais

Tratamento poderá ocorrer com base em execução de contrato, procedimentos preliminares, cumprimento de obrigação legal/regulatória, legítimo interesse, exercício regular de direitos e, quando necessário, consentimento do titular.

5. Compartilhamento

Dados podem ser compartilhados com corretores, parceiros, fornecedores, administradores condominiais, prestadores de tecnologia, meios de comunicação oficiais, autoridades competentes e terceiros estritamente necessários para execução dos serviços ou cumprimento legal.

6. Geolocalização

A detecção de localização do usuário depende de autorização do navegador e é opcional. Quando autorizada, é usada para facilitar a seleção de estado/cidade e melhorar a busca. O usuário pode negar a permissão sem prejuízo do uso manual da plataforma.

7. Segurança

A SCRISA adota medidas técnicas e administrativas de proteção, incluindo controle de acesso, segregação de perfis, autenticação, monitoramento, revisão operacional e práticas de minimização. Nenhum ambiente conectado, porém, é absolutamente imune a riscos.

8. Retenção

Os dados serão mantidos pelo prazo necessário ao cumprimento das finalidades, às obrigações legais/regulatórias, ao exercício de direitos em processo e à preservação de trilhas operacionais mínimas.

9. Direitos do titular

O titular poderá solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização quando cabível, portabilidade quando aplicável, informações sobre compartilhamento, revisão de decisões automatizadas quando houver e eliminação de dados tratados com consentimento, observadas as exceções legais.

10. Cookies e navegação

A plataforma poderá utilizar cookies técnicos, funcionais e analíticos compatíveis com sua operação. A política de cookies específica pode ser destacada em camada própria do portal.

11. Menores de idade

O uso por menores dependerá de representação ou assistência legal, conforme a natureza do serviço e a legislação aplicável.

12. Atualizações

Esta Política pode ser atualizada periodicamente. A versão vigente deverá permanecer disponível no portal.

13. Contato e encarregado

A SCRISA publica canal oficial para solicitações relativas a dados pessoais e, quando aplicável, identificar o responsável interno pela governança de privacidade.

contato@scrisa.com.br